

REDCOM® Sigma®

Softswitch VoIP Virtualizado para Operadores

La evolución hacia las redes de telefonía totalmente IP está reduciendo los límites entre las telecomunicaciones y las tecnologías de la información (TI). La plataforma de software de REDCOM, Sigma®, puentea ambos mundos al proporcionar una plataforma de Comunicaciones Unificadas robusta y flexible que puede desplegarse en redes públicas, privadas y en ambientes de nube híbridas. REDCOM Sigma permite a los proveedores de servicios agregar nuevos ingresos, y servicios para una base de clientes cada vez más móvil y centrada en la web. Al mismo tiempo, le permite reducir los costos de la infraestructura.



Escenarios de implementación

REDCOM Sigma se puede implementar como un complemento existente o como una solución independiente. Con un conjunto completo de UC, PBX y Clase 4/5, REDCOM Sigma está bien posicionada para cumplir con variedad de aplicaciones, incluyendo:

- Clase 4/5 End Office
- Adjunto de comunicaciones unificadas
- PBX virtual
- Comunicaciones seguras y cifradas
- Gateway internacional



Servicios y características

Sigma ofrece un conjunto completo de funciones UC para satisfacer la demanda Business-to-Business:

- Trunking IP
- Vídeo (P2P)
- Chat / XMPP con Presencia
- PBX hospedado
- Puente de conferencias
- Mensajería unificada
- Correo de voz a correo electrónico
- Funciones empresariales
- Interfaces web de etiquetas blancas



Interoperabilidad basada en estándares

Sigma no te encerrará en un ecosistema propietario. REDCOM sigue los estándares de la industria para Interoperar con teléfonos de terceros, Soft-Clients y Gateways (Pasarelas).



Cap & Grow

No tiene sentido conectar nuevos teléfonos al hardware existente. REDCOM Sigma permite a los proveedores de servicios crecer desde las plataformas existentes y comenzar a ofrecer servicios basados en VoIP.

Los Prestadores de Servicio con un conmutador híbrido existente pueden mantener el hardware existente para la interoperabilidad con la PSTN mientras ofrecen servicios de voz VoIP con REDCOM Sigma. Como el acceso a la banda ancha aumenta en el servicio área, los abonados pueden migrar a REDCOM Sigma y luego se puede dismantelar los equipos discontinuados. Una vez que el servicio de voz está alojado en REDCOM Sigma, el proveedor de servicios está equipado con una solución altamente escalable agregar nuevos ingresos.

Añada servicios de próxima generación con REDCOM Sigma



Red telefónica tradicional



Carrier-Grade software

Cualquiera que haya tratado de emplear una solución de software barato sabe que no hay verdad en “El software es sólo software”. Con Sigma, REDCOM ha diseñado el software para un uso serio y confiable con las características de la reputación de REDCOM.

Los elementos Carrier-Grade incluyen:

- Trunking y enrutamiento alternativo
- Ruta de menor costo y hora del día
- Restricción de llamadas
- Asistente automático
- SMDR de estilo PBX y AMC de BellCore
- Encriptación TLS y SRTP
- Firewall integrado



Seguridad y cifrado

El espionaje corporativo y gubernamental está en redes de VoIP. Spoofing (emulación fraudulenta de Llamadas móviles) cuesta cientos de miles de dólares. REDCOM Sigma incluye mecanismos defensivos para Comunicaciones seguras para la Banca, Gobierno y otros sectores de exploración. Esto incluye:

- Encriptación SRTP para VoIP
- Encriptación TLS para la configuración de la llamada
- Prevención de falsificación con comparación de cartas credenciales



IP-PBX Multi-Usuario para las empresas

Con la tendencia de las empresas que quieren despojarse de PBX propietarios, los proveedores de servicios pueden asumir la responsabilidad de prestar un servicio de IP-PBX virtual. Con REDCOM Sigma, los Prestadores de Servicio pueden proveer características de telefonía empresarial confiable y los servicios IP PBX para móviles, sus clientes y revendedores. REDCOM Sigma es multi-usuario, esto significa que puede prestar servicios a múltiple clientes de una sola instancia del software.

Ofrece servicios de UC como conferencias, números individuales Servicio (Find Me Anywhere), Presencia, Correo de Voz electrónico y movilidad Wi-Fi, REDCOM Sigma permite a los operadores para ofrecer los



Virtualización y la nube

REDCOM Sigma está diseñado para ser implementado en nubes públicas, privadas e híbridas. El software opera bajo una variedad de plataformas de hipervisor Incluyendo VMware® vSphere®, Hyper-V® y KVM. Como una alternativa, el software también puede funcionar en instalaciones bare-metal sin la necesidad de un hipervisor. Es independiente del hardware y puede ser instalado en cualquier servidor estándar; puede funcionar con un solo procesador con sólo 1 GB de RAM y 100 GB de espacio de disco duro.



UC para la generación de TI

Desarrollado desde cero, REDCOM Sigma esta diseñado para atraer a los especialistas en TI.

- OA&M interfaz web gráfica con una interfaz personalizable.
- Un panel de control y una galería de aplicaciones para provisión de servicios
- El portal de autocuidado permite a los proveedores de servicios
- Descargar funciones administrativas a los usuarios finales
- Gráficos e informes de rendimiento
- La funcionalidad de etiqueta blanca permite a los proveedores de servicios personalizar completamente la interfaz



Correo de voz integrado

Los buzones de voz se pueden personalizar completamente al usuario final a través de un navegador web en su escritorio o dispositivo móvil. Los usuarios pueden incluso tener mensajes de correo de voz a una dirección de correo electrónico.



Conferencias

Conferencias totalmente personalizables incluyendo meet-me (Programadas) y las conferencias de Blast Dial con opciones de avisos y contraseñas que se configura a través de una interfaz web.



Modelo de licencia simple

Configure un softswitch o PBX virtual con sólo un puñado de licencias. La arquitectura REDCOM Sigma permite la escalabilidad sin aumentar la complejidad del sistema.